Technik, die Menschen optimal unterstützt

Praxisgerechte Lösungen

Unseren Kunden ist es wichtig, ihre Aufgaben mit den richtigen Werkzeugen zu bewältigen – und zwar möglichst effizient und einfach. Darum wollen wir mit einem exakt dosierten Einsatz an Technik ein Maximum an Erfolg erzielen. Praxisorientierung und Zukunftssicherheit von Anwendungen stehen dabei an erster Stelle.

Standards – ganz individuell

Oft verlangen Arbeitsprozesse nach ausgeklügelten Lösungen, die von vorhandener Standardsoftware nicht ausreichend unterstützt werden. Dann ist neue Software nicht unbedingt die beste und kostengünstigste Lösung.

Sinnvoller kann das Anpassen und Erweitern der vorhandenen Standardsoftware sein. Besonders dann, wenn sie gut in die bestehende Umgebung integriert ist und die Anwender sich an sie gewöhnt haben.

Wir setzen auf Standardformate wie XML und auf Standardsoftware wie FrameMaker und Microsoft-Office und passen sie den Kundenanforderungen an.

Wir programmieren Neues

Wo Standardprodukte die Anforderungen nicht erfüllen können, lohnt es sich, über die Entwicklung individueller Software nachzudenken. Von der Datenbanklösung bis zur individuellen Oberfläche mit integrierter Online-Hilfe oder XML-Lösungen realisieren wir alles, ganz nach den Vorstellungen unserer Kunden.

XML und Content Management

XML hat sich als Standard etabliert. Mit DITA steht neben DocBook ein offener Standard zur Verfügung, der sich optimal für die Erstellung Technischer Dokumentation eignet. Content Management Systeme ermöglichen die Verwaltung von komplexer Dokumentation auf modularer Basis. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl, Planung und Implementierung.

Dokumenten-Management

Als ELO-Business-Partner können wir unsere Kunden optimal bei der Einführung eines Dokumenten Management Systems unterstützen. Wir sind von der Planung bis zur Implementierung und Schulung dabei. Natürlich leisten wir auch Support und passen das System individuell an die Anforderungen unserer Kunden an.

Unsere Spezialgebiete

- Beratung, Analyse und Entwicklung von Lösungen für das Informationsmanagement
- Anpassung von Standardsoftware wie FrameMaker, Microsoft-Office und XMetaL
- XML-Lösungen (DTD, XSL, DITA)
- Dokumenten Management Systeme (ELO-Business-Partner)
- Datenbanksysteme für Finanzdienstleister (Fondsverwaltung, Kundenbetreuung, Steuerbearbeitung, Buchhaltung)
- Schulungen und Support

CARSTENS + PARTNER GmbH, Haidelweg 46–48, 81241 München, Tel. (089) 8 96 93-0, Fax (089) 8 96 93-100, www.carstens-techdok.de